

**WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG EDUKACYJNYCH
KURS MATURALNY ON-LINE Z JĘZYKA POLSKIEGO PODSTAWOWEGO 2025/2026**

§1 Definicje

1. Organizator – podmiot prowadzący kursy w ramach platformy MaturalneSOS.pl. Podmiotem tym jest ELDO sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Uniwersyteckiej 13, 40-007 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód, VIII wydział gospodarczy, KRS 0000901337, REGON 388991151, NIP 6372213422, kapitał zakładowy 5000 zł, adres poczty elektronicznej kontakt@maturalnesos.pl.
2. Kurs – oznacza Kurs maturalny on-line z języka polskiego na poziomie podstawowym 2025/2026, składający się z 30 zajęć w grupie po 90 minut każde, prowadzony przez Organizatora za pośrednictwem platformy MaturalneSOS.pl, zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie informacyjnej kursu na MaturalneSOS.pl.
3. Kursant - osoba, która zapisała się na niniejszy Kurs przez uzupełnienie formularza. Kursant może być pełnoletni i zawrzeć Umowę z Organizatorem samodzielnie, lub, w przypadku osób niepełnoletnich, Umowa może być zawarta przez Opiekuna Kursanta. Kursant ma prawo do korzystania z wszystkich zasobów dostępnych na Platformie zgodnie z niniejszymi Warunkami Świadczenia Usług Edukacyjnych i Regulaminem platformy.
4. Opiekun Kursanta - osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jest prawnym opiekunem Kursanta w przypadku, gdy Kursant nie ukończył 18 roku życia. Opiekun Kursanta jest odpowiedzialny za zawarcie i wykonanie Umowy z Organizatorem w imieniu Kursanta, jeżeli ten jest niepełnoletni. Opiekun Kursanta ma prawo do monitorowania postępów Kursanta, otrzymywania informacji o jego aktywności na Platformie oraz interakcji z Organizatorem w sprawach dotyczących korzystania z Platformy przez Kursanta.
5. Klient – osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub też osoba niepełnoletnia z ograniczoną zdolnością do podejmowania czynności prawnych, posiadająca zgodę przedstawiciela ustawowego na zawarcie Umowy. Za zgodę przedstawiciela ustawowego uznaje się zaznaczony podczas zapisu stosowny checkbox oraz wypełnienie danych osobowych osoby posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych.
6. Umowa – niniejszy dokument określający warunki świadczenia usług edukacyjnych zawarty pomiędzy Organizatorem, a Kursantem lub Opiekunem Kursanta w przypadku gdy Kursant w momencie zapisu na Kurs był osobą niepełnoletnią.
7. Platforma - serwis internetowy MaturalneSOS.pl, będący własnością Organizatora, na którym świadczone są usługi edukacyjne w formie kursów online. Platforma umożliwia Kursantom udział w zajęciach na żywo, dostęp do materiałów edukacyjnych, komunikację z nauczycielami oraz monitorowanie postępów w nauce. Dostęp do Platformy jest możliwy po zalogowaniu się za pomocą indywidualnych danych logowania, które są przypisane każdemu Kursantowi i są mu przekazywane przez wiadomość e-mail i SMS zaraz po dokonaniu zapisu na Kurs.
8. Prowadzący zajęcia - korepetytor prowadzący Kurs, który zobowiązany jest do przeprowadzenia zajęć zgodnie z harmonogramem oraz zakresem.
9. Materiały edukacyjne – udostępniane osobom zapisanym na Kurs w trakcie trwania niniejszej Umowy pomoce dydaktyczne związane z kursem, udostępnione na platformie maturalnesos.pl, dostępne po zalogowaniu.

§2 Postanowienia Ogólne

1. Niniejsza Umowa przedstawia warunki świadczenia usług edukacyjnych przez Organizatora na rzecz Kursanta. Została zawarta pomiędzy Organizatorem, a Kursantem lub Opiekunem Kursanta, w przypadku gdy Kursant w momencie zapisu był osobą niepełnoletnią.
2. Umowa wchodzi w życie wraz z momentem otrzymania potwierdzenia zapisu na kurs poprzez e-mail i SMS, co równoznaczne jest także z jej zawarciem. Umowa zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem.
3. Klient w formularzu zapisu ustanawia osobę, na rzecz której organizator świadczyć będzie usługi edukacyjne.
4. Klient oświadcza, iż dane, które zostały podane w trakcie zapisu są prawdziwe i aktualne.
5. Kursant zobowiązuje się do przestrzegania postanowień zawartych w Regulaminie platformy oraz w niniejszej Umowie. W przypadku, gdy Umowa o świadczenie usług zawierana jest przez Opiekuna Kursanta, wówczas to Opiekun Kursanta zobowiązany jest do jej przestrzegania.

§3 Szczegóły kursu

1. Zajęcia w ramach kursu odbywają się w formie zdalnej za pomocą platformy MaturalneSOS.pl. Aby skorzystać z kursu, Kursant powinien posiadać dostęp do urządzenia z możliwością odtwarzania dźwięku, podłączonego do Internetu.
2. Kursant, w wiadomości e-mail potwierdzającej zapis na kurs, otrzymuje dane do logowania do dedykowanego, stworzonego na rzecz Kursanta konta w Panelu Ucznia MaturalneSOS.pl. Konto służy do uczestnictwa w zajęciach on-line, pobierania materiałów edukacyjnych, dodawania zadań domowych, a także dokonywania płatności za zajęcia.
3. Harmonogram spotkań w ramach Kursu dla każdej z grup jest dostępny na stronie dedykowanej niniejszemu kursowi na platformie MaturalneSOS.pl. Kursant posiada pełną swobodę wielokrotnego przełączania się pomiędzy grupami w kursie za pośrednictwem dedykowanej opcji w Panelu Ucznia, zgodnie z dostępnością wolnych miejsc w grupach.
4. Organizator zachęca Kursanta do samodzielnej pracy między zajęciami, a w szczególności do wykonywania zadań domowych zadanych przez Prowadzącego. Wykonane zadania domowe kursant umieszczać może na platformie maturalnesos.pl w dogodnej dla niego formie (np. pdf, word, scan). Zadania zadane przez prowadzącego w sekcji "Zadania domowe" podlegają sprawdzeniu i ocenie przez Prowadzącego, do której Kursant uzyskuje wgląd.
5. Z przyczyn niezależnych od Organizatora oraz Prowadzącego zajęcia (choroba, wypadek losowy, awaria infrastruktury, siła wyższa), Organizator zastrzega sobie możliwość przełożenia zajęć na inny termin niż pierwotnie ustanowiony w harmonogramie, na co Klient wyraża zgodę. Lekcja taka odbywa się w cenie regularnej.
6. Klient wyraża zgodę na nagrywanie zajęć przez Organizatora w celach dokumentacyjnych, edukacyjnych i komercyjnych. Nagrania z zajęć udostępnione będą na platformie i dostęp do nich otrzymają kursanci w celach powtórkowych, a także kursanci nieobecni na zajęciach w celach edukacyjnych. Zgoda obejmuje wszystkie możliwe formy publikacji i jest wyrażona na bliżej nieokreślony czas.
7. Jeśli Kursant w sposób utrudniający prowadzenie zajęć będzie ingerował w ich przebieg, Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia kursanta z zajęć, a jeśli czynność powtarza się po raz kolejny pomimo uwag, do rozwiązania Umowy. Przed podjęciem takiej decyzji, Organizator zobowiązany jest do przeprowadzenia rozmowy z Kursantem bądź jego Opiekunem w celu wyjaśnienia sytuacji i próby rozwiązania problemu. W przypadku rozwiązania Umowy, Organizator zachowuje prawo do wynagrodzenia za zajęcia, które zostały przeprowadzone.
8. Klient oświadcza, iż w zajęciach będzie brać udział jedynie osoba, która została wskazana w czasie zapisu.
9. Zabronione jest uczestnictwo w zajęciach przez osoby inne niż osoba wskazana podczas zapisu, udostępnianie dostępu do konta Kursanta na platformie MaturalneSOS.pl, udostępnianie nagrań z lekcji bądź jakichkolwiek innych materiałów dostarczanych przez Organizatora osobom trzecim w części lub całości, a także nagrywanie lekcji/powtórek z lekcji we własnym zakresie.
10. Kursant nie nabywa jakichkolwiek praw do oprogramowania znajdującego się na stronie MaturalneSOS.pl, a także do treści edukacyjnych udostępnianych na platformie.
11. Wszystkie materiały udostępnione przez Prowadzących lub Organizatora chronione są prawem autorskim i mogą zostać użyte jedynie do celów własnych. Niedozwolone jest ich udostępnianie osobom trzecim. Nie wolno także wykorzystywać materiałów w celu nauczania osób trzecich.
12. Organizator udziela Kursantowi niewyłącznej licencji na korzystanie z materiałów wyłącznie w celach osobistych, bez prawa dalszego rozpowszechniania.
13. Dostęp do zawartości Kursu wygasa w dniu egzaminu maturalnego z przedmiotu, z którego prowadzony jest kurs w roku szkolnym 2025/2026.

§4 Opłaty za kurs on-line

1. Obowiązująca cena jednej lekcji w kursie podana jest na stronie maturalnesos.pl oraz w formularzu zapisowym. Potwierdzenie ceny jednej lekcji w kursie jest także wysłane Klientowi na adres e-mail podany w formularzu zapisowym w wiadomości potwierdzającej zapis na kurs.
2. Możliwe jest uczestnictwo w kursie w cenie promocyjnej, która w czasie zapisu na kurs widniała na stronie maturalnesos.pl. W takim przypadku zostanie ona uwzględniona automatycznie na cały okres trwania kursu.
3. Płatność za zajęcia odbywa się za pośrednictwem Panelu Ucznia i jest księgowana automatycznie. Dostępne metody płatności to m.in.: BLIK, karta płatnicza, szybkie e-przelewy.
4. Klient może dokonać płatności z góry za cały kurs lub za dowolną wybraną liczbę nadchodzących lekcji.

5. Termin płatności za każdą lekcję to 5 dni kalendarzowych od daty jej przeprowadzenia. Za datę dokonania płatności uznaje się moment zaksięgowania środków na koncie Organizatora.
6. Na życzenie Klienta Organizator może wystawić fakturę za dokonaną wpłatę. W tym celu Klient proszony jest o informację na adres e-mail kontakt@maturalnesos.pl.
7. Klient wyraża zgodę na wysyłanie ponagleń do uregulowania zaległych płatności drogą mailową, listowną oraz na numer telefonu podany przy zapisie.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania dostępu do nieopłaconej części kursu Klientowi, w tym w szczególności do uczestniczenia w nowych zajęciach na żywo, oglądania powtórek z lekcji oraz pobierania materiałów edukacyjnych, jeżeli Klient zalega z płatnościami w niniejszym kursie.
9. Organizator zobowiązuje się do odblokowania dostępu niezwłocznie po uregulowaniu należności przez Klienta.
10. W przypadku zwłoki związanej z płatnością, po wystaniu ponagleń z dodatkowym wyznaczonym terminem płatności, Organizator ma prawo naliczyć odsetki ustawowe, a także rozpocząć proces windykacji i obciążyć nimi Klienta, na co Klient wyraża zgodę.
11. Nieobecność Kursanta na lekcji, brak odtworzenia nagrania z lekcji bądź brak pobrania materiałów edukacyjnych nie zwalnia Kursanta z obowiązku uiszczenia opłaty za przeprowadzoną lekcję.

§5 Czas obowiązywania Umowy, warunki jej rozwiązania, reklamacje

1. Umowa obowiązuje od momentu jej zawarcia (zapisu na kurs) do momentu zakończenia kursu.
2. Klient, w dowolnym momencie, może wypowiedzieć niniejszą Umowę na podstawie 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Aby wypowiedzieć Umowę, należy uzupełnić formularz rezygnacji z kursu dostępny pod adresem maturalnesos.pl/rezygnacja. Po pomyślnym uzupełnieniu formularza Klient otrzymuje wiadomość e-mail oraz SMS, co potwierdza przyjęcie rezygnacji i rozpoczyna 30-dniowy okres wypowiedzenia Umowy.
3. W okresie wypowiedzenia Klient nadal ma możliwość korzystania z kursu oraz jest zobligowany do uregulowania wszelkich należności za lekcje, które odbyły się od dnia zapisu do końca 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku nieuczestniczenia w zajęciach oraz nieprzesłania formularza rezygnacji, Umowa pozostaje w mocy. Klient zobowiązuje się do uregulowania wszelkich zaległości płatniczych za przeprowadzone zajęcia, od daty zawarcia Umowy do końca jej trwania.
5. Klient może też w terminie 14 dni od momentu zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
6. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do świadczeń (Produktów) Organizatora realizowanych w ramach umów:
 - a. O dostarczanie treści cyfrowych (materiałów audiowizualnych np. kursów online, e-booków, dostępu do nagrań etc.) nie dostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Platforma Maturalnesos.pl rozpoczęła świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Serwis MaturalneSOS.pl utraci prawo odstąpienia. Powyższą zgodę Konsument może wyrazić podczas procesu zapisu w postaci złożenia, w formie elektronicznej, oświadczenia woli w tym zakresie, następującego poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru (checkbox).
 - b. O świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Serwis Maturalnesos.pl wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przez Serwis MaturalneSOS.pl przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Serwis MaturalneSOS.pl utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości. Powyższą zgodę Konsument może wyrazić podczas procesu zakupowego w postaci złożenia, w formie elektronicznej, osobnego oświadczenia woli w tym zakresie, następującego poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru (checkbox).
7. W pozostałych przypadkach, w których Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od zawarcia umowy, do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy musi zostać złożone drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: kontakt@maturalnesos.pl. W oświadczeniu o odstąpieniu od umowy należy podać następujące dane: Imię i nazwisko Klienta; Adres e-mail powiązany z Kontem Klienta; Nazwa kursu.
8. W przypadku opisanym w pkt. 7., Organizator ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy udzielić informacji o rozwiązaniu umowy.

9. W przypadku odstąpienia od Umowy Klientowi zwrócone zostaną wszystkie otrzymane płatności, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym Organizator został poinformowany o odstąpieniu. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
10. Klient może zgłosić reklamację na adres e-mail kontakt@maturalnesos.pl, na którą otrzyma odpowiedź do 14 dni.
11. Organizator odpowiada za niezgodność usługi z Umową przez 2 lata od dostarczenia treści cyfrowych.
12. W przypadku uznania reklamacji Organizator przywróci zgodność usługi, a gdy to niemożliwe – obniży cenę lub zwróci ją proporcjonalnie.
13. Klient może zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z umowy, wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego, powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów i uzyskać pomoc w sprawie umowy lub ma prawo lub skorzystać z platformy ODR (ec.europa.eu/consumers/odr).