

# UMOWA ŚWIADCZENIA USŁUG EDUKACYJNYCH

## § 1 Definicje

1. Umowa – dokument określający warunki świadczenia usług edukacyjnych zawarty pomiędzy Organizatorem, a Kursantem lub Opiekunem Kursanta, w przypadku gdy Kursant w dniu zapisu jest osobą niepełnoletnią.
2. Organizator – podmiot prowadzący kurs online zawarty w poniższej Umowie. Podmiotem tym jest ELDO sp. z o.o., z siedzibą w Kolbarku przy ul. Źródlanej 33, 32-310 Klucze, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII wydział gospodarczy, KRS 0000901337, REGON 388991151, kapitał zakładowy 5 000 złotych adres poczty elektronicznej kontakt@maturalnesos.pl.
3. Platforma - serwis internetowy Maturalnesos.pl, będący własnością Organizatora, na którym świadczone są usługi edukacyjne w formie kursów online. Platforma umożliwia Kursantom dostęp do materiałów edukacyjnych, udział w zajęciach online, komunikację z nauczycielami oraz monitorowanie postępów w nauce. Dostęp do Platformy jest możliwy po zalogowaniu się za pomocą indywidualnych danych logowania, które są przypisane każdemu Kursantowi.
4. Kurs – oznacza Kurs maturalny on-line z informatyki 2023/2024, składający się z 30 zajęć w grupie po 120 minut każde, prowadzony przez Organizatora za pośrednictwem platformy maturalnesos.pl.
5. Prowadzący zajęcia - korepetytor prowadzący Kurs, który zobowiązany jest do przeprowadzenia zajęć zgodnie z harmonogramem oraz zakresem.
6. Materiały edukacyjne – udostępniane osobom zapisanym na kurs w trakcie trwania niniejszej umowy pomoce dydaktyczne, udostępnione na platformie maturalnesos.pl, dostępne po zalogowaniu.
7. Klient – oznacza osobę fizyczną, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub też osobą niepełnoletnią z ograniczoną zdolnością do podejmowania czynności prawnych, posiadającą zgodę przedstawiciela ustawowego na zawarcie umowy. Za zgodę przedstawiciela ustawowego uznaje się zaznaczony podczas zapisu checkbox oraz wypełnienie danych osobowych osoby posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych.
8. Kursant - osoba zarejestrowana na Platformie Maturalnesos.pl, która uczęszcza na niniejszy kurs online. Kursant może być pełnoletni i zawrzeć umowę z Platformą samodzielnie, lub, w przypadku osób niepełnoletnich, umowa może być zawarta przez Opiekuna Kursanta. Kursant ma prawo do korzystania z wszystkich zasobów dostępnych na Platformie zgodnie z warunkami umowy i regulaminem Platformy.
9. Opiekun Kursanta - osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jest prawnym opiekunem Kursanta w przypadku gdy kursant nie ukończył 18 roku życia. Opiekun Kursanta jest odpowiedzialny za zawarcie i wykonanie umowy z Platformą Maturalnesos.pl w imieniu Kursanta, jeżeli ten jest niepełnoletni. Opiekun Kursanta ma prawo do monitorowania postępów Kursanta, otrzymywania informacji o jego aktywności na Platformie oraz interakcji z Organizatorem w sprawach dotyczących korzystania z Platformy przez Kursanta.

## §2 Podstawowe regulacje

1. Poniżej zaprezentowana Umowa przedstawia warunki świadczenia usług edukacyjnych przez Maturalne SOS., zarządzanej przez ELDO sp. z o.o., z siedzibą w Kolbarku przy ul. Źródlanej 33, 32-310 Klucze, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII wydział gospodarczy, KRS 0000901337, REGON 388991151, kapitał zakładowy 5000 zł adres poczty elektronicznej [kontakt@maturalnesos.pl](mailto:kontakt@maturalnesos.pl) i została zawarta pomiędzy Organizatorem, a Kursantem lub Opiekunem Kursanta, w przypadku gdy Kursant w dniu zapisu jest osobą niepełnoletnią.
2. Umowa wchodzi w życie wraz z momentem zaakceptowania jej przez Klienta poprzez zaznaczenie stosownego pola w formularzu zapisu na kurs oraz wysłanie formularza zapisowego poprzez wciśnięcie przycisku "Zapisuję się na kurs", co równoznaczne jest także z jej zawarciem. Umowa o świadczenie usług zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem.

3. Klient w formularzu zapisu w sekcji „Dane kursanta” ustanawia osobę, na rzecz której organizator świadczył będzie usługi edukacyjne.
4. Klient oświadcza, iż dane, które zostały podane w trakcie zapisu są prawdziwe, a także iż posiada świadomość konsekwencji prawnych podawania fałszywych danych.
5. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania czasowych przerw w działaniu Platformy Maturalnesos.pl w celach konserwacyjnych, naprawczych, a w szczególności w celach jego aktualizacji i rozbudowy. Przerwy te, z założenia, nie powinny przekraczać 2 godzin. W przypadku, gdy przerwa miałaby trwać dłużej, Organizator zobowiązuje się do powiadomienia Użytkowników o planowanym czasie trwania przerwy oraz powodach jej przeprowadzenia, za pośrednictwem Platformy lub e-maila. W sytuacji, gdy przerwa w dostępie do Platformy przekroczy 4 godziny w ciągu jednego dnia, Organizator zapewnia Użytkownikom dodatkowy czas dostępu do kursów online, równoważny czasowi przerwy. Organizator zobowiązuje się do minimalizowania czasu przerw, aby zapewnić Użytkownikom nieprzerwany dostęp do materiałów edukacyjnych i gwarantować najwyższą jakość usług.

### **§ 3 Szczegóły dotyczące kursów on-line oraz ich świadczenia**

1. Kursant zobowiązuje się do przestrzegania postanowień zawartych w regulaminie oraz umowie. W przypadku, gdy Umowa o świadczenie usług zawierana jest przez Opiekuna Kursanta, wówczas to Opiekun Kursanta zobowiązany jest do zapewnienia ich przestrzegania przez Kursanta.
2. Harmonogram spotkań w ramach Kursu jest dostępny na stronie dedykowanej niniejszemu kursowi na platformie maturalnesos.pl.
3. Zajęcia w ramach kursu odbywają się jedynie w formie zdalnej za pomocą dedykowanej platformy maturalnesos.pl, stworzonej na potrzeby kursów maturalnych on-line. Aby skorzystać z usług edukacyjnych kursant powinien posiadać dostęp do urządzenia podłączonego do Internetu z działającym mikrofonem i głośnikiem lub możliwością podłączenia słuchawek.
4. Klient oświadcza iż w zajęciach będzie brać udział jedynie osoba, która została wskazana w czasie zapisu.
5. Zabronione jest uczestnictwo w zajęciach lub korzystanie z dostarczonych przez organizatora materiałów przez inne osoby, niż zapisany Kursant.
6. Całkowicie zabronione jest udostępnianie dostępu do konta Kursanta na platformie maturalnesos.pl, udostępnianie nagrań z lekcji bądź materiałów dostarczanych przez organizatora, osobom trzecim w części lub całości, a także nagrywanie lekcji/powtórek z lekcji we własnym zakresie.
7. W przypadku wystąpienia sytuacji z pkt. 6 Organizator ma prawo obciążyć Klienta kosztami wedle wzoru: liczba udostępnionych materiałów \* liczba ich odtworzeń\* cena jednej lekcji w kursie. Liczba odtworzeń będzie weryfikowana przez system, który zapisuje każdorazowe odtworzenie materiału.
8. Z przyczyn niezależnych od Organizatora oraz Prowadzącego zajęcia (choroba, wypadek losowy, awaria infrastruktury), istnieje możliwość przeprowadzenia zajęć w innym terminie niż pierwotnie ustanowiony w harmonogramie na co Klient wyraża zgodę akceptując umowę oraz warunki zapisane w regulaminie. Lekcja taka odbędzie się w cenie regularnej.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania dostępu do części/całości kursu Klientowi, w tym w szczególności do uczestniczenia w zajęciach na żywo, oglądania powtórek z lekcji oraz materiałów dydaktycznych dostępnych w ramach kursu, jeżeli Klient zalega z jakimikolwiek płatnościami.
10. Organizator zobowiązuje się do odblokowania dostępu niezwłocznie po uregulowaniu należności przez Klienta.
11. Kursant nie nabywa jakichkolwiek praw do oprogramowania znajdującego się na stronie maturalnesos.pl, a także do treści edukacyjnych udostępnianych na platformie.
12. Klient wyraża zgodę na nagrywanie zajęć w celach dokumentacyjnych, edukacyjnych i komercyjnych. Nagrania z zajęć udostępnione będą na platformie i dostęp do nich otrzymają kursanci w celach powtórkowych a także kursanci nieobecni na zajęciach w celach edukacyjnych.
13. Zgoda obejmuje wszystkie możliwe formy publikacji i jest wyrażona na bliżej nieokreślony czas.

## **§ 4 Opłaty za kursy on-line**

1. Cena jednej lekcji w kursie, a także dokładna liczba lekcji podane są na stronie w zakładce kursu. Możliwe jest także uczestnictwo w kursie w cenie promocyjnej, która w czasie zapisu na kurs widnieje/widniała na stronie [maturalnesos.pl](http://maturalnesos.pl). Jeżeli podczas zapisu widniała cena promocyjna, zostanie ona uwzględniona automatycznie przez organizatora na cały okres trwania umowy.
2. Potwierdzenie wysokości ceny podczas zapisu jest wysłane Klientowi na adres e-mail podany w formularzu zapisowym w wiadomości potwierdzającej zapis na kurs.
3. Nieobecność kursanta na zajęciach, brak odtworzenia nagrania z lekcji bądź brak pobrania materiałów dydaktycznych nie zwalnia go z obowiązku uiszczenia opłaty za przeprowadzone zajęcia. Nieobecny kursant otrzymuje dostęp do nagrania z zajęć oraz materiałów dydaktycznych związanych z daną lekcją przygotowanych przez Prowadzącego. Nagranie będzie dostępne po zalogowaniu do Panelu Ucznia na platformie [maturalnesos.pl](http://maturalnesos.pl).
4. Za zajęcia można zapłacić poprzez dostępne metody e-płatności tj. BLIK, przelew tradycyjny, karta płatnicza. Płatność odbywa się za pośrednictwem panelu Ucznia i jest księgowana automatycznie.
5. Klient może dokonać płatności z góry za cały kurs lub za dowolny okres jego trwania. Organizator zastrzega sobie konieczność dokonania płatności za przeprowadzone zajęcia w terminie nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych od daty zrealizowanych zajęć. Za datę dokonania płatności uznaje się dzień zaksięgowania środków na koncie Organizatora. W przypadku opóźnień w transakcji bankowej, które mogą wynikać z różnych przyczyn, Klient jest zobowiązany do uwzględnienia takich możliwości i dokonania płatności z odpowiednim wyprzedzeniem, tak aby termin 5 dni kalendarzowych od daty zrealizowanych zajęć nie został przekroczony.
6. W przypadku zwłoki związanej z płatnością, Organizator ma prawo naliczyć odsetki ustawowe, a także rozpocząć proces windykacji i obciążyć nimi Klienta, na co Klient wyraża zgodę.
7. Klient wyraża zgodę na wysyłanie ponagleń do uregulowania zaległych płatności drogą mailową, listowną oraz na numer telefonu podany przy zapisie.
8. Na życzenie Klienta Organizator może wystawić fakturę za dokonaną wpłatę. W tym celu Klient proszony jest o informację na adres e-mail [kontakt@maturalnesos.pl](mailto:kontakt@maturalnesos.pl).

## **§ 5 Dostęp do platformy, udostępniane materiały**

1. Aby uczestniczyć w zajęciach, kursant przed zapisem na kurs zakłada konto na stronie [maturalnesos.pl](http://maturalnesos.pl) lub otrzymuje w mailu potwierdzającym zapis dane do logowania do założonego przez platformę na rzecz Kursanta konta. Konto posłuży do uczestnictwa w zajęciach on-line, dodawania zadań domowych, pobierania materiałów dydaktycznych a także dokonywania płatności za zajęcia.
2. Organizator nakłada na kursanta obowiązek samodzielnej pracy między zajęciami, a w szczególności do wykonywania zadań zadanych przez Prowadzącego. Wykonane zadania kursant umieszczać będzie na platformie [maturalnesos.pl](http://maturalnesos.pl) w zakładce "Zadania domowe" w dogodnej dla niego formie (np. pdf, word, scan). Przykładowe rozwiązanie zadania omawiane będzie przez nauczyciela na kolejnych zajęciach. Nauczyciel zastrzega sobie prawo do sprawdzania zadań kursanta oraz do jego oceny, do której kursant będzie miał wgląd.
3. Jeśli kursant w sposób utrudniający prowadzenie zajęć będzie ingerował w ich przebieg, organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia kursanta z zajęć, a jeśli czynność powtarza się po raz kolejny, do rozwiązania umowy. W przypadku, gdy Kursant utrudnia prowadzenie zajęć, Organizator ma prawo do wydania formalnego ostrzeżenia, które będzie przekazane Kursantowi lub jego Opiekunowi w formie pisemnej. Jeżeli mimo otrzymania ostrzeżenia, Kursant nadal będzie zakłócał przebieg zajęć, Organizator ma prawo do tymczasowego usunięcia Kursanta z zajęć. W sytuacji, gdy takie zachowanie powtarza się, Organizator ma prawo do rozwiązania umowy. Jednakże, przed podjęciem takiej decyzji, Organizator zobowiązany jest do przeprowadzenia rozmowy z Kursantem i jego Opiekunem w celu wyjaśnienia sytuacji i próby rozwiązania problemu. W przypadku rozwiązania umowy, Organizator ma prawo do wynagrodzenia za zajęcia, które zostały już przeprowadzone.

4. Wszystkie materiały udostępnione przez nauczycieli oraz organizatora na platformie chronione są prawem autorskim i mogą zostać użyte jedynie do celów własnych. Niedozwolone jest kopiowanie materiałów oraz ich udostępnianie osobom trzecim. Nie wolno także wykorzystywać materiałów w celu nauczania osób trzecich.
5. Dostęp do Kursu (nagrania z zajęć, materiały dydaktyczne, możliwość dodawania zadań domowych) wygasa w dniu egzaminu maturalnego z przedmiotu, z którego prowadzony jest kurs w roku szkolnym 2023/2024.

## **§ 6 Czas obowiązywania umowy oraz warunki jej rozwiązania**

1. Umowa obowiązuje od momentu jej zawarcia (zapisu na kurs i akceptacji regulaminu, a także treści niniejszej umowy) do momentu zakończenia kursu.
2. Klient może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
3. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do świadczeń (Produktów) Organizatora realizowanych w ramach umów:
  - a. O dostarczanie treści cyfrowych (materiałów audiowizualnych np. kursów online, e-booków, dostępu do nagrań etc.) nie dostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Platforma Maturalnesos.pl rozpoczęła świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Serwis Maturalnesos.pl utraci prawo odstąpienia. Powyższą zgodę Konsument może wyrazić podczas procesu zapisu w postaci złożenia, w formie elektronicznej, oświadczenia woli w tym zakresie, następującego poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru (checkbox).
  - b. O świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Serwis Maturalnesos.pl wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przez Serwis Maturalnesos.pl przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Serwis Maturalnesos.pl utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości. Powyższą zgodę Konsument może wyrazić podczas procesu zakupowego w postaci złożenia, w formie elektronicznej, osobnego oświadczenia woli w tym zakresie, następującego poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru (checkbox).
4. W pozostałych przypadkach, w których Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od zawarcia umowy (zapisania się na kurs), do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy musi zostać złożone drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: kontakt@maturalnesos.pl. W oświadczeniu o odstąpieniu od umowy należy podać następujące dane: Imię i nazwisko Klienta; Adres e-mail powiązany z Kontem Klienta; Nazwa kursu.
5. W przypadku opisanym w pkt. 4., Organizator ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy udzielić informacji o rozwiązaniu umowy.
6. Klient, w dowolnym momencie, może wypowiedzieć niniejszą umowę na podstawie 30 dniowego okresu wypowiedzenia. Aby wypowiedzieć umowę, należy napisać wiadomość mailową z oświadczeniem o rezygnacji z kursu na kontakt@maturalnesos.pl.
7. W okresie wypowiedzenia Klient nadal ma możliwość uczestnictwa w zajęciach oraz jest zobligowany do uregulowania wszelkich należności za lekcje, które odbyły się od dnia zapisu do końca okresu wypowiedzenia.
8. W przypadku nieuczestniczenia w zajęciach oraz nie przesłania oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, umowa pozostaje w mocy. Klient zobowiązuje się do uregulowania wszelkich zaległości płatniczych za odbyte zajęcia, od daty zawarcia umowy do końca jej trwania.
9. W przypadku gdy Klient zalega z płatnością za 4 przeprowadzone przez Organizatora lekcje lub więcej, Organizator ma prawo rozwiązać umowę z Klientem bez zachowania okresu wypowiedzenia. W takim przypadku Klient zobowiązany jest do uregulowania wszelkich należności za okres, gdy Umowa była w mocy.