

REGULAMIN
OGÓLNOPOLSKIEJ POWTÓRKI DO MATURY Z J. POLSKIEGO PODSTAWOWEGO 2024

§ 1 Definicje

1. Kurs – oznacza Powtórkowy kurs maturalny on-line z języka polskiego podstawowego 2024, składający się z 8 godzin zegrarowych zajęć w grupie, odbywający się przez dwa dni zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie kursu w terminie wybranym przez Kupującego podczas zapisu, prowadzony przez Organizatora za pośrednictwem platformy maturalnesos.pl.
2. Regulamin – niniejszy dokument określający warunki świadczenia usług przez Organizatora na rzecz Kupującego.
3. Organizator – podmiot prowadzący Kurs. Podmiotem tym jest ELDO sp. z o.o., z siedzibą w Kolbarku przy ul. Źródlanej 33, 32-310 Klucze, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII wydział gospodarczy, KRS 0000901337, REGON 388991151, kapitał zakładowy 5,000 złotych, adres poczty elektronicznej kontakt@maturalnesos.pl.
4. Platforma - serwis internetowy [Maturalnesos.pl](https://maturalnesos.pl), będący własnością Organizatora, na którym świadczone są usługi edukacyjne w formie kursów online. Platforma umożliwia dostęp do materiałów edukacyjnych, udział w zajęciach online oraz komunikację z nauczycielami. Dostęp do Platformy jest możliwy po zalogowaniu się za pomocą indywidualnych danych logowania, które są przypisywane Kupującemu i dostarczane mu mailowo po złożeniu i opłaceniu zamówienia.
5. Prowadzący zajęcia - korepetytor prowadzący Kurs, który zobowiązany jest do przeprowadzenia zajęć zgodnie z harmonogramem oraz zakresem.
6. Materiały edukacyjne – udostępniane Kupującemu pomoce dydaktyczne, udostępnione na platformie maturalnesos.pl, dostępne po zalogowaniu, udostępniane przed, w trakcie lub po przeprowadzeniu kursu.
7. Kupujący – oznacza osobę fizyczną, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową i przebywa na terenie Polski.

§2 Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin przedstawia warunki świadczenia usług edukacyjnych przez Organizatora na rzecz Kupującego na określonych w niniejszym dokumencie zasadach, które Kupujący akceptuje poprzez zaznaczenie checkboxa w zamówieniu oraz złożenie i opłaceniu zamówienia.
2. Kupujący w formularzu zakupu zobowiązany jest podać imię, nazwisko, adres e-mail oraz opcjonalnie numer telefonu. Na te dane, poprzez wysłanie wiadomości e-mail, po złożeniu i opłaceniu zamówienia zostanie dostarczony dostęp do zakupionego Kursu.
3. Kupujący oświadcza, iż dane, które zostały podane w trakcie zakupu, są zgodne ze stanem faktycznym.

§ 3 Szczegóły dotyczące Kursu

1. Harmonogram spotkań oraz przerw, a także zakres omawianego materiału jest dostępny na stronie dedykowanej niniejszemu kursowi na platformie maturalnesos.pl.
2. Zajęcia w ramach kursu odbywają się jedynie w formie zdalnej za pomocą dedykowanej platformy maturalnesos.pl, stworzonej na potrzeby kursów maturalnych on-line. Aby skorzystać z usług edukacyjnych Kupujący powinien posiadać dostęp do urządzenia podłączonego do internetu z działającym głośnikiem lub słuchawkami.
3. Kupujący oświadcza, iż w zajęciach będzie brać udział jedynie osoba, która została wskazana w czasie zakupu.
4. Zabronione jest uczestnictwo w zajęciach lub korzystanie z dostarczonych przez organizatora materiałów przez inne osoby, niż Kupujący.

5. Całkowicie zabronione jest udostępnianie dostępu do Panelu Ucznia na platformie maturalnesos.pl, udostępnianie nagrań z lekcji bądź materiałów dostarczanych przez Organizatora, osobom trzecim w części lub całości, a także nagrywanie lekcji/powtórek z lekcji we własnym zakresie.
6. W przypadku wystąpienia sytuacji z pkt. 5 Organizator ma prawo zablokować dostęp do zakupionego kursu bez zwrócenia środków za zakup lub/i obciążyć Kupującego kosztami wedle wzoru: liczba odtworzeń udostępnionego kursu * obecna cena kursu.
7. Kupujący nie nabywa jakichkolwiek praw do oprogramowania znajdującego się na stronie maturalnesos.pl, a także do treści edukacyjnych udostępnianych na platformie.
8. Kupujący wyraża zgodę na nagrywanie przez Organizatora przeprowadzanych przez niego zajęć w celach dokumentacyjnych, edukacyjnych i komercyjnych. Zgoda obejmuje wszystkie możliwe formy publikacji i jest wyrażona na bliżej nieokreślony czas.

§ 4 Zakup kursu

1. Aby uzyskać dostęp do Kursu, należy złożyć i opłacić zamówienie na platformie maturalnesos.pl.
2. Cena kursu dostępna jest na stronie kursu na platformie maturalnesos.pl.
3. Za Kurs można zapłacić poprzez dostępne metody e-płatności tj. BLIK, przelew tradycyjny, karta płatnicza. Realizacja płatności następuje zazwyczaj w ciągu kilku minut od jej dokonania.
4. Dokonanie płatności jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Kupującym, a Organizatorem umowy w formie elektronicznej o świadczenie wybranej Usługi (lub Usług) zgodnie z opisem Usługi na platformie maturalnesos.pl, regulaminem platformy maturalnesos.pl oraz niniejszym Regulaminem.
5. Dostęp do zakupionych Usług w ramach platformy maturalnesos.pl aktywowany jest zaraz po dokonaniu płatności (zawarciu Umowy).
6. Udostępnienie zakupionej Usługi w Panelu Ucznia jest równoznaczne z rozpoczęciem faktycznej realizacji Usługi.
7. Na życzenie Kupującego Organizator może wystawić fakturę za opłacone zamówienie. W tym celu Kupujący proszony jest o informację na adres e-mail kontakt@maturalnesos.pl.

§ 5 Uprawnienia i odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator ma obowiązek rzetelnego przeprowadzenia Kursu w określonym terminie.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności wskutek działań lub zaniechań operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączności telekomunikacyjnych, dostawców infrastruktury informatycznej lub energii elektrycznej. W takim przypadku, gdy uniemożliwi to przeprowadzenie Kursu w ustalonym terminie, Organizator zaproponuje termin dodatkowy, z którego Kupujący będzie mógł skorzystać bez dodatkowych kosztów.
3. W przypadku gdy na wybrany przez Kupującego termin zapisze się mniejsza niż minimalna wymagana liczba osób potrzebna do przeprowadzenia zajęć, Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania zajęć w danym terminie. W takim przypadku Kupujący otrzyma pełny zwrot środków w ciągu 7 dni kalendarzowych.

§ 6 Dostęp do platformy, udostępniane materiały

1. Aby uczestniczyć w zakupionym Kursie, Kupujący przed zapisem na kurs zakłada konto na stronie maturalnesos.pl lub otrzymuje w mailu potwierdzającym zakup i opłacenie dane do logowania do założonego przez platformę na rzecz Kupującego konta. Konto posłuży do uczestnictwa w zajęciach on-line, pobierania materiałów dydaktycznych.
2. Wszystkie materiały udostępnione przez Prowadzących oraz Organizatora na platformie chronione są prawem autorskim i mogą zostać użyte jedynie do celów własnych. Niedozwolone jest kopiowanie materiałów lub ich udostępnianie osobom trzecim. Nie wolno także wykorzystywać materiałów w celu nauczania osób trzecich.

3. Dostęp do Kursu (nagrania z zajęć, materiały dydaktyczne) wygasa w dniu egzaminu maturalnego z przedmiotu, z którego prowadzony jest kurs w roku szkolnym 2023/2024.
4. Jeśli Kupujący obecny na zajęciach w sposób utrudniający ich prowadzenie, pomimo wcześniejszych ostrzeżeń, będzie ingerował w ich przebieg, organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia z zajęć i zablokowania dostępu do dołączenia do spotkania bez zwrotu środków za złożone zamówienie.

§ 7 Reklamacje

1. Zgłoszenie reklamacyjne przez Kupującego z powodu niezrealizowania lub nieodpowiedniego wykonania usług musi zawierać:
 - a. pełne dane osobowe (imię, nazwisko) oraz kontaktowe zgłaszającego
 - b. adres e-mail Kupującego, którego dotyczy problem
 - c. szczegółowy opis reklamacji, w tym okoliczności uzasadniające żądanie
 - d. własnoręczny podpis zgłaszającego i datę złożenia
2. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać drogą elektroniczną lub pocztową na adres przez Organizatora dostępny w §1.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w tej samej formie, w jakiej wpłynęła, na adres wskazany w zgłoszeniu.
4. Reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia, chyba że obowiązujące przepisy prawa określają inny termin.
5. Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji konieczne będzie uzyskanie od Kupującego dodatkowych informacji, okres na udzielenie odpowiedzi zostanie wydłużony o czas potrzebny na dostarczenie tych informacji przez Kupującego.

§ 8 Prawo do odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Kupującemu będącemu Konsumentem w terminie 14 dni od zawarcia Umowy przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy bez podania przyczyny.
2. Konsumentowi zgodnie z art. 38 pkt. 13 ustawy, o której mowa w ust. 1, nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Zgodę na dostarczenie treści cyfrowych przez upływem 14-dniowego prawa odstąpienia od Umowy Konsument może wyrazić podczas procesu zakupowego w postaci złożenia, w formie elektronicznej, osobnego oświadczenia woli w tym zakresie, następującego poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru (checkbox).