

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG EDUKACYJNYCH

KURS MATURALNY ONLINE — Język angielski (poziom rozszerzony)

ROK SZKOLNY 2026/2027

§1 Definicje

- Organizator** — ELDO Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Uniwersytecka 13, 40-007 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000901337, NIP 6372213422, REGON 388991151, e-mail kontakt@maturalnesos.pl.
- Kurs** — kurs maturalny online z języka angielskiego na poziomie rozszerzonym w roku szkolnym 2026/2027, obejmujący 30 zajęć po 120 minut, prowadzony przez Organizatora zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie kursu na MaturalneSOS.pl.
- Kursant** — osoba uczestnicząca w Kursie. Jeżeli Kursant jest niepełnoletni, prawa i obowiązki wynikające z Umowy — w tym jej zawarcie i dokonywanie płatności — wykonuje w jego imieniu rodzic lub opiekun prawny, który tym samym staje się stroną Umowy na równi z pełnoletnim Kursantem.
- Lekcja** — pojedyncze zajęcia w ramach Kursu, obejmujące zajęcia na żywo wraz z przypisanymi do nich materiałami, nagraniem oraz zadaniem domowym.
- Umowa** — niniejszy dokument określający warunki świadczenia usług edukacyjnych między Organizatorem a Kursantem.
- Platforma** — serwis MaturalneSOS.pl, za pośrednictwem którego świadczone są zajęcia na żywo, a Kursant może dodatkowo: pobierać materiały edukacyjne, oglądać nagrania z zajęć, przysyłać i śledzić zadania domowe, korzystać z czatu z Prowadzącym oraz Organizatorem, a także dokonywać płatności za Kurs. Dostęp odbywa się po zalogowaniu danymi przekazanymi mailem i SMS-em po zapisie.
- Prowadzący** — nauczyciel prowadzący zajęcia w ramach Kursu zgodnie z harmonogramem i zakresem.
- Materiały edukacyjne** — pomoce dydaktyczne udostępniane w ramach Kursu na Platformie.

§2 Postanowienia ogólne

- Umowa określa warunki świadczenia usług edukacyjnych przez Organizatora na rzecz Kursanta.
- Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania potwierdzenia zapisu e-mailem i SMS-em. Zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem.
- W formularzu zapisu Kursant wskazuje osobę uczestniczącą w Kursie oraz potwierdza prawdziwość podanych danych. Jeśli jest ona niepełnoletnia, zaznaczenie tego w formularzu i uzupełnienie danych rodzica lub opiekuna prawnego oznacza, że to on zawiera Umowę jako jej strona.
- Kursant zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu platformy oraz niniejszej Umowy.
- Regulamin platformy oraz Polityka prywatności dostępne są na stronie maturalnesos.pl i są udostępniane Kursantowi przed zawarciem Umowy w formie umożliwiającej ich pobranie i zapisanie.

§3 Szczegóły kursu

- Zajęcia odbywają się zdalnie za pośrednictwem Platformy. Kursant potrzebuje urządzenia z dostępem do Internetu i możliwością odtwarzania dźwięku.

2. Po zapisie Kursant otrzymuje mailem dane logowania do konta w Panelu Kursanta, służącego do udziału w zajęciach, pobierania materiałów, przysyłania zadań domowych i dokonywania płatności.
3. Harmonogram zajęć dla każdej grupy dostępny jest na stronie kursu. Kursant może dowolnie zmieniać grupę zajęciową w Panelu Kursanta, w miarę dostępności miejsc.
4. Zadania domowe zlecone przez Prowadzącego podlegają sprawdzeniu i ocenie, do której Kursant ma wgląd w Panelu Kursanta.
5. Z przyczyn niezależnych od Organizatora lub Prowadzącego (choroba, awaria, siła wyższa) Organizator może przełożyć zajęcia na inny termin, na co Kursant wyraża zgodę. Przełożona lekcja odbywa się w cenie ustalonej dla tego zapisu zgodnie z §4 ust. 1.
6. Organizator nagrywa zajęcia i udostępnia nagrania w Panelu Kursanta Kursantom zapisanym na Kurs — w celu powtórek materiału oraz umożliwienia nadrobienia zajęć osobom nieobecnym. Nagrania nie są wykorzystywane w celach komercyjnych ani marketingowych.
7. W razie zachowania Kursanta utrudniającego prowadzenie zajęć Organizator może, po rozmowie wyjaśniającej, usunąć go z zajęć, a przy powtórce — rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Kursant korzystający z płatności za pojedyncze lekcje pozostaje zobowiązany do zapłaty za zajęcia już przeprowadzone oraz za okres odpowiadający 30-dniowemu wypowiedzeniu z §5 ust. 2. Kursantowi korzystającemu z płatności z góry nie przysługuje w takim przypadku zwrot, o którym mowa w §5 ust. 4.
8. W zajęciach uczestniczy wyłącznie osoba wskazana przy zapisie. Zabronione jest: udział osób trzecich, udostępnianie dostępu do konta, udostępnianie nagrań lub materiałów osobom trzecim oraz samodzielne nagrywanie zajęć.
9. Materiały i nagrania udostępniane w ramach Kursu są chronione prawem autorskim. Organizator udziela Kursantowi niewyłącznej licencji na korzystanie z nich wyłącznie w celach własnej nauki — bez prawa rozpowszechniania, odsprzedaży ani wykorzystania do nauczania osób trzecich. Kursant nie nabywa żadnych praw do oprogramowania Platformy.
10. Dostęp do zawartości Kursu wygasa 31 maja 2027 r.

§4 Opłaty za kurs on-line

1. Cena jednej lekcji, w tym ewentualna cena promocyjna, ustalana jest indywidualnie dla każdego zapisu na podstawie ceny widniejącej na stronie kursu w dniu zapisu, a jej potwierdzenie Kursant otrzymuje mailem. Tak ustalona cena obowiązuje danego Kursanta przez cały czas trwania Kursu, niezależnie od późniejszych zmian cen kursu. Podane ceny są cenami brutto.
2. Kursant wybiera sposób płatności: za pojedyncze lekcje albo, o ile Organizator udostępnia taką opcję dla danego Kursu, z góry za cały Kurs lub za pozostałe lekcje, z rabatem podanym na stronie kursu lub w Panelu Kursanta. Wyboru płatności z góry można dokonać przy zapisie lub w dowolnym momencie trwania Kursu w Panelu Kursanta, o ile Organizator taką opcję udostępnił. Kursant, który wybrał płatność z góry, zobowiązuje się do pozostania na Kursie do jego zakończenia.
3. Płatność odbywa się w Panelu Kursanta (BLIK, karta, szybki przelew) i jest księgowana automatycznie.
4. Termin płatności za lekcję to 5 dni kalendarzowych od jej przeprowadzenia; za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania środków u Organizatora.
5. Nieobecność na lekcji, brak odtworzenia nagrania lub brak pobrania materiałów nie zwalnia Kursanta z obowiązku zapłaty za przeprowadzoną lekcję.
6. Na wniosek Kursanta, zgłoszony na kontakt@maturalnesos.pl, Organizator wystawia fakturę za dokonaną wpłatę.
7. Kursant wyraża zgodę na przypomnienia o zaległych płatnościach mailowo, SMS-em lub listownie.
8. W razie zalegania z płatnością Organizator może czasowo zablokować dostęp do nieopłaconej części Kursu (nowe zajęcia, powtórki, materiały) i odblokowuje go niezwłocznie po uregulowaniu należności.

9. Po bezskutecznym wezwaniu do zapłaty z wyznaczonym dodatkowym terminem, Organizatorowi przysługują ustawowe odsetki za opóźnienie oraz zwrot uzasadnionych kosztów dochodzenia należności zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§5 Czas obowiązywania Umowy, warunki jej rozwiązania, reklamacje

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia zakończenia Kursu.
2. Kursant korzystający z płatności za pojedyncze lekcje może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, składając formularz rezygnacji pod adresem maturalnesos.pl/rezygnacja. Potwierdzenie przyjęcia rezygnacji (e-mail i SMS) rozpoczyna bieg okresu wypowiedzenia.
3. W okresie wypowiedzenia Kursant zachowuje dostęp do Kursu i jest zobowiązany do zapłaty za lekcje przeprowadzone do końca tego okresu.
4. Jeżeli Umowa zakończy się przed realizacją wszystkich opłaconych lekcji, Organizator zwraca odpowiednią część wpłaconej kwoty. Jeżeli którakolwiek płatność została dokonana z góry z rabatem, lekcje nią objęte i już odbyte rozliczane są według ceny pełnej, a zwrotowi podlega różnica.
5. Brak udziału w zajęciach nie zastępuje złożenia formularza rezygnacji. Do czasu jego złożenia Umowa pozostaje w mocy, a Kursant zobowiązany jest do zapłaty za wszystkie przeprowadzone zajęcia.
6. Kursant może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia. Wzór formularza odstąpienia dostępny jest pod adresem maturalnesos.pl/formularz-odstapienia-od-umowy.
7. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Organizator — za wyraźną i uprzednią zgodą Kursanta, wyrażoną zaznaczeniem checkboxa przy zapisie, po poinformowaniu go o utracie tego prawa — rozpoczął świadczenie usługi lub wykonał ją w pełni przed upływem terminu do odstąpienia.
8. Aby odstąpić, wystarczy przed upływem terminu wysłać oświadczenie na kontakt@maturalnesos.pl, podając imię i nazwisko, e-mail powiązany z zapisem oraz nazwę Kursu.
9. Organizator potwierdza otrzymanie odstąpienia niezwłocznie, nie później niż w 14 dni.
10. Organizator zwraca wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w 14 dni od poinformowania o odstąpieniu, tym samym sposobem płatności — chyba że Kursant zgodzi się na inny — bez żadnych dodatkowych kosztów dla Kursanta.
11. Reklamacje można zgłaszać na kontakt@maturalnesos.pl; odpowiedź następuje w terminie 14 dni.
12. Organizator odpowiada za niezgodność usługi z Umową przez 2 lata od jej dostarczenia. W razie uznania reklamacji Organizator przywróci zgodność usługi, a gdy nie jest to możliwe — obniży cenę lub zwróci ją proporcjonalnie.
13. Kursant może dochodzić roszczeń przed sądem powszechnym lub skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów, w tym zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej lub powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów. Aktualna lista podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich dostępna jest pod adresem: consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies_pl.